



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności ma na celu dostarczenie informacji na temat sposobu przetwarzania danych osobowych oraz poinformowania o przysługujących prawach, zapraszamy zatem do zapoznania się z nią.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z zapisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych zw. dalej RODO przekazujemy poniższe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.

Administrator			Administratorem danych osobowych jest Twórcza Firma Zuzanna Oczkowska , z siedzibą w Żywcu przy ul. Piotra Skargi 12, 34-300 Żywiec. Z Administratorem można się skontaktować pisząc na adres siedziby lub wysyłając maila na adres: tworczafirma@gmail.com z dopiskiem „Dane osobowe”.
Cele przetwarzania		Podstawy	
	a)	udzielnie odpowiedzi na zapytania kierowane poprzez formularz kontaktowy	Art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do Administratora w związku z jego działalnością
	b)	prowadzenie komunikacji z osobami zainteresowanymi współpracą	Art. 6 ust. 1 lit c RODO prawnie ciążący obowiązek
	c)	weryfikacja kontrahentów	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes tj. zapewnienie bezpieczeństwa finansowego
	d)	działania związane z zawarciem oraz realizacją umowy na świadczenie usług w tym ofertowanie oraz rozpatrywanie reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO zawarcie i realizacja umowy Art. 6 ust. 1 lit. c RODO wykonanie ciążących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających m.in. z ustawy o rachunkowości
	e)	ustalenia, obrona i dochodzenie roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes tj. obrona interesów Administratora
	f)	promocja marki na profilach społecznościowych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes polegający na promowaniu własnej marki na profilu FB oraz Instagram. Powyższa informacja nie dotyczy przetwarzania danych osobowych przez administratorów serwisów: Facebooka oraz Instagram.
Odbiorcy danych		• podmioty współpracujące z Administratorem; • dostawcy usług teleinformatycznych, firmy kurierskie, Poczta Polska;	

	dostawcy usług prawnych i doradczych (kancelarie prawne, firmy windykacyjne).		
Okres przechowywania danych	Okres przetwarzania danych osobowych zależy od celu. Co do zasady dane są przetwarzane przez okres świadczenia usługi lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Okresy przetwarzania dla poszczególnych celów: - w związku z wykonaniem umowy - przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu do czasu wygaśnięcia obowiązku prawnego; - w związku z dochodzeniem ewentualnych roszczeń i obroną przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń z nią związanymi tj. 3 lata; - w związku z realizacją obowiązków prawnych – do czasu wygaśnięcia obowiązku prawnego; - w związku z prowadzoną komunikacją z potencjalnymi klientami – przez okres 60 dni od ostatniej wiadomości lub wygaśnięcie oferty, w zależności, które zdarzenie nastąpiło później, chyba że przepisy prawa będą przewidywać dłuższy okres w konkretnym przypadku.		
Przysługujące prawa	<table border="1"> <tr> <td> - prawo dostępu do danych osobowych; - prawo do sprostowania danych; - prawo do usunięcia danych; - prawo do ograniczenia przetwarzania; - prawo do przenoszenia danych; - prawo do sprzeciwu. </td><td> Aby skorzystać z przysługujących praw należy skontaktować się z Administratorem: a) pisząc na adres siedziby firmy, b) pisząc na adres mailowy: tworczafirma@gmail.com </td></tr> </table> Administrator zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO ma miesiąc czasu na udzielenie odpowiedzi w związku z realizacją praw od dnia ich otrzymania. Dodatkowo w przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych przez Administratora przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.	- prawo dostępu do danych osobowych; - prawo do sprostowania danych; - prawo do usunięcia danych; - prawo do ograniczenia przetwarzania; - prawo do przenoszenia danych; - prawo do sprzeciwu.	Aby skorzystać z przysługujących praw należy skontaktować się z Administratorem: a) pisząc na adres siedziby firmy, b) pisząc na adres mailowy: tworczafirma@gmail.com
- prawo dostępu do danych osobowych; - prawo do sprostowania danych; - prawo do usunięcia danych; - prawo do ograniczenia przetwarzania; - prawo do przenoszenia danych; - prawo do sprzeciwu.	Aby skorzystać z przysługujących praw należy skontaktować się z Administratorem: a) pisząc na adres siedziby firmy, b) pisząc na adres mailowy: tworczafirma@gmail.com		
Podanie danych	Podanie danych jest niezbędne w celu udzielenia odpowiedzi na wpływające zapytanie, zawarcia umowy czy też do przyjęcia i realizacji usługi.		

Aktualna wersja Polityki obowiązuje od czerwca 2024 roku.